

附件 2

府谷县消费者权益保障中心
2023 年单位预算公开说明

目 录

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分 收支情况

四、收支说明

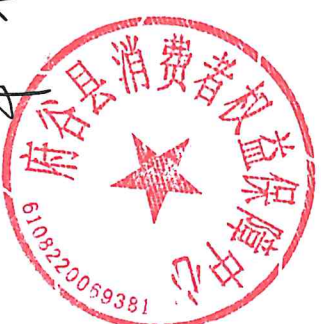
第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标说明



牛志远
2023.4.12

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

第四部分 公开报表

(具体预算公开报表)

第一部分 单位概况

一、主要职责及机构设置

府谷县消费者权益保障中心的主要职责为：

1、为广大消费者提供权益服务，负责消费投诉、质量监督投诉、食品药品投诉、知识产权投诉和价格举报投诉工作；

2、负责各类企业的登记注册、核定、核准，颁发执照等相关辅助工作；

3、负责放心消费创建活动，营造安全放心消费环境，完成上级部门安排的其他工作。

府谷县消费者权益保障中心的机构设置：正科级建制，核定事业编 11 名，领导职数 1 正 2 副，经费财政全额预算。

二、工作任务

1、全面受理（接访）各种咨询、投诉电话及来信来访，并经甄别后进行分流、转办、移交和登记处理，同时承办 12345 市政府政务服务平台、百姓问政涉及消费维权领域的投诉事项；

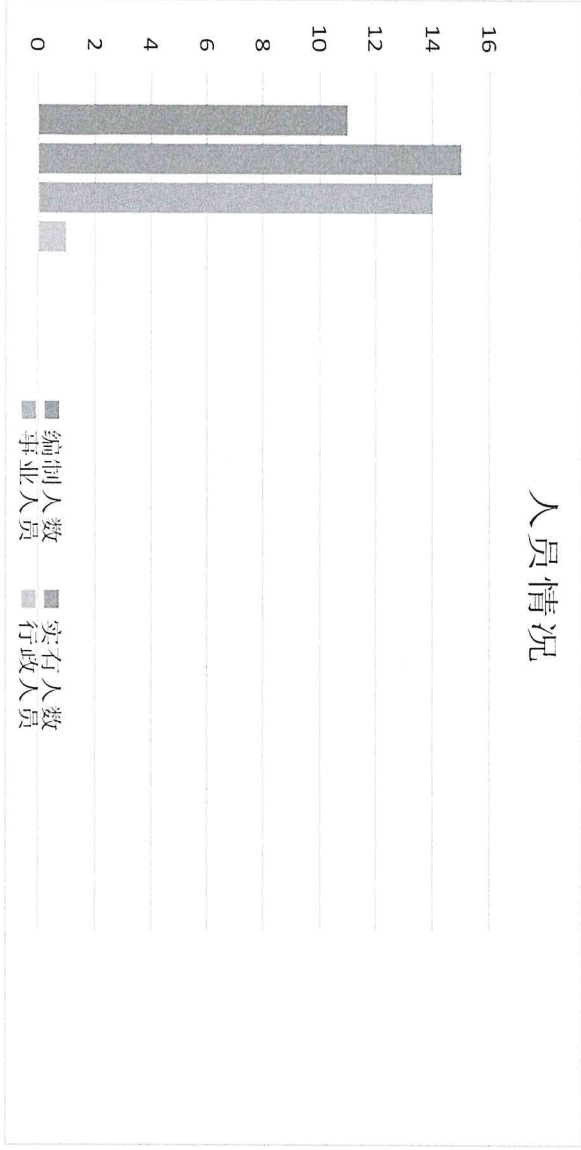
2、创新开展“3·15”“提振消费信心”年主题宣传活动。组织引导社会各界和消费者积极参与，推动消费供给提质升级和高质量发展；

3、聚焦餐饮浪费、预付式消费、个人信息保护、老年消费、农村消费等热点领域，开展消费监督，促进诚

信经营，发布消费警示、消费预警等；

4、稳步推进“放心消费”创建活动。坚持宣传与引导相结合的方针，通过商户电子显示屏滚动播放标语、采取张贴宣传海报、利用新媒体宣传等形式，积极营造放心消费创建氛围。围绕创建目标，量化考核标准、明确奖惩机制、强化示范作用、促进良性循环，扎实推进工作落实，打造“放心消费”金字招牌。

三、人员情况说明



截止上年底，本单位人员编制 11 人；实有人员 15 人，其中行政 1 人、事业 14 人。单位管理的离退休人员 5 人。

第二部分 收支情况

四、收支说明

(一) 收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入 215.53 万元，其中一般公共预算拨款收入 215.53 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，较上年减少 87.23 万元，主要原因退休人员增加 4 人，人员经费减少；本单位当年预算支出 215.53 万元，其中一般公共预算拨款支出 215.53 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，较上年减少 87.23 万元，主要原因退休人员增加 4 人。

(二) 财政拨款收支情况

本单位当年财政拨款收入 215.53 万元，其中一般公共预算拨款收入 215.53 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，较上年减少 87.23 万元，主要原因是退休人员增加 4 人；本单位当年财政拨款支出 215.53 万元，其中一般公共预算拨款支出 215.53 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，较上年减少 87.23 万元，主要原因是退休人员增加 4 人。

(三) 一般公共预算拨款支出明细情况

1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出 215.53 万元，较上年减少 82.22 万元，主要原因是退休人员增加 4 人。

2、支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出 215.53 万元，其中：

- (1) 事业运行 (2013850) 145.4034 万元，较上年减少 72.5034 万元，原因是退休人员增加 4 人；
- (2) 其他市场监督管理实务 (2013899) 15.5 万元，较去年减少 5 万元，原因是今年无新增资产；
- (3) 社会保障和就业支出 54.63，较上年减少 9.7 万元，原因是退休人员增加 4 人；

3、支出按经济科目分类的明细情况

(1) 本单位当年一般公共预算支出 215.53 万元，其中：

工资福利支出 (301) 188.73 万元，较上年减少 77.3 万元，主要原因是退休人员增加 4 人；
商品和服务支出 (302) 26.8 万元，较上年减少 10.24 万元，主要原因是今年无新增资产；

(2) 本单位当年一般公共预算支出 215.53 万元，其中：

机关工资福利支出 (501) 188.4 万元，较上年减少 77.3 万元，主要原因是退休人员增加 4 人；
机关商品和服务支出 (502) 11.3 万元，较上年减少 5.2 万元，主要原因是退休人员减少；

(四) 政府性基金预算支出情况

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

(五) 国有资本经营预算拨款收支情况

本单位无当年国有资本经营预算收支，并已公开空表。

第三部分 其他情况

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本单位上年及本年无一般公共预算“三公”经费预算支出。本单位上年及本年无一般公共预算会议费支出。本单位当年一般公共预算培训费预算支出1万元，较上年增加1万元（100%），增加的主要原因是今年疫情缓解，保证单位日常业务开展需进行业务知识培训。

会议费培训费明细

单位：万元

序号	会议/培训名称	时间	人数	金额	备注
1	消费者权益相关法律法规业务培训	2023年9月	15人	1	

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

本单位无当年国有资产占有使用及资产购置情况。

七、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

八、绩效目标情况说明

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款215.53万元，当年政府性基金预算当年拨款

0 万元，当年国有资本经营预算拨款万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

九、公用经费情况说明

本单位当年公用经费预算安排 11.3 万元，较上年减少 5 万元，主要原因是退休人员增加 4 人。

十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他。

第四部分 公开报表

2023年单位综合预算公开报表

单位名称：府谷县消费者权益保障中心

保密审查情况：已审查

部门（单位）主要负责人审签情况：已审签

目 录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表 1	部门综合预算收支总表	否	
表 2	部门综合预算收入总表	否	
表 3	部门综合预算支出总表	否	
表 4	部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表 5	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表 6	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表 7	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表 8	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表 9	部门综合预算政府性基金收支表	是	本单位无政府性基金预算收支
表 10	部门综合预算专项业务经费支出表	否	
表 11	部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	本单位无政府采购预算表
表 12	部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	否	
表 13	部门专项业务经费绩效目标表		按部门一级项目公开，无专项业务经费项目的部门，请公开空表并说明
表 14	部门整体支出绩效目标表		市县根据绩效管理推进情况统一部署，如统一要求暂不公开，请从目录和附表中删去。
表 15	专项资金总体绩效目标表		不管理专项资金的部门，请公开空表并说明。市县根据绩效管理推进情况统一部署，如统一要求暂不公开，请从目录和附表中删去；如确定公开，则不涉及的部门应公开空表。

- 注：1. 封面和目录的格式不得随意改变。
2. 公开空表一定要在目录说明理由。
3. 对于“部门综合预算财政拨款上年结转资金支出表”，市县可根据实际预算编制批复情况统一要求，如确定公开，则在模板中相应增加该表。

表1

部门综合预算收支总表

单位：元

收		入	支					
项	目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算		2155334	一、部门预算	2155334	一、部门预算	2155334	一、部门预算	2155334
1、财政拨款		2155334	1、一般公共服务支出	1599034	1、人员经费和公用经费支出	2000334	1、机关工资福利支出	
(1) 一般公共预算拨款		2155334	2、外交支出		(1) 工资福利支出	1884054	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目			3、国防支出		(2) 商品和服务支出	113000	3、机关资本性支出（一）	
(2) 政府性基金拨款			4、公共安全支出		(3) 对个人和家庭补助	3280	4、机关资本性支出（二）	
(3) 国有资本经营预算收入			5、教育支出	10000	(4) 资本性支出		5、对事业单位经常性补助	2152054
2、上级补助收入			6、科学技术支出		2、专项业务经费支出	155000	6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入			7、文化旅游体育与传媒支出		(1) 工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费			8、社会保障和就业支出	283394	(2) 商品和服务支出	155000	8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入			9、社会保险基金支出		(3) 对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	3,280.00
5、附属单位上缴收入			10、卫生健康支出	114255	(4) 债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入			11、节能环保支出		(5) 资本性支出（基本建设）		11、债务利息及费用支出	
			12、城乡社区支出		(6) 资本性支出		12、债务还本支出	
			13、农林水支出		(7) 对企业补助（基本建设）		13、转移性支出	
			14、交通运输支出		(8) 对企业补助		14、预备费及预留	
			15、资源勘探工业信息支出		(9) 对社会保障基金补助		15、其他支出	
			16、商业服务业等支出		(10) 其他支出			
			17、金融支出		3、上缴上级支出			
			18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			

表1

部门综合预算收支总表

单位：元

收		入	支					
项	目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
			19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
			20、住房保障支出	148651				
			21、粮油物资储备支出					
			22、国有资本经营预算支出					
			23、灾害防治及应急管理支出					
			24、预备费					
			25、其他支出					
			26、转移性支出					
			27、债务还本支出					
			28、债务付息支出					
			29、债务发行费用支出					
本年收入合计		2155334	本年支出合计	2155334	本年支出合计	2155334	本年支出合计	2155334
用事业基金弥补收支差额			结转下年		结转下年		结转下年	

表4

财政拨款收支总表

单位：元

序号	收		入	支					出	
	项	目		预算数	支出功能分类科目 (按大类)	预算数	部门预算支出经济科目 (按大类)	预算数		政府预算支出经济 科目 (按大类)
1	一、财政拨款		2155334		2155334	一、财政拨款		2155334	一、财政拨款	2155334
2	1、一般公共 预算拨款		2155334	1、一般公共服 务支出	2155334	1、人员经费和公用 经费支出		2000334	1、机关工资福 利支出	
3	其中：专 项资金列入部门 预算的项目			2、外交支出		(1) 工资福利支 出		1884054	2、机关商品和 服务支出	
4	2、政府性基 金拨款			3、国防支出		(2) 商品和服务 支出		113000	3、机关资本性 支出 (一)	
5	3、国有资本 经营预算收入			4、公共安全支 出		(3) 对个人和家 庭的补助		3280	4、机关资本性 支出 (二)	
6				5、教育支出	10000	(4) 资本性支出			5、对事业单位 经常性补助	2152054
7				6、科学技术支 出		2、专项业务经费支 出		155000	6、对事业单位 资本性补助	
8				7、文化旅游体 育与传媒支出		(1) 工资福利支 出			7、对企业补助	
9				8、社会保障和 就业支出	283394	(2) 商品和服务 支出		155000	8、对企业资本 性支出	
10				9、社会保险基 金支出		(3) 对个人和家 庭补助			9、对个人和家 庭的补助	3280
11				10、卫生健康支 出	114255	(4) 债务利息及 费用支出			10、对社会保障 基金补助	
12				11、节能环保支 出		(5) 资本性支出 (基本建设)			11、债务利息及 费用支出	
13				12、城乡社区支 出		(6) 资本性支出 (基本建设)			12、债务还本支 出	
14				13、农林水支出		(7) 对企业补助 (基本建设)			13、转移性支出	

15			14、交通运输支出		(8) 对企业补助		14、预备费及预留	
16			15、资源勘探工业信息等业务支出		(9) 对社会保障基金补助		15、其他支出	
17			16、商业服务业等支出		(10) 其他支出			
18			17、金融支出		3、上缴上级支出			
19			18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
20			19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
21			20、住房保障支出	148651				
22			21、粮油物资储备支出					
23			22、国有资本经营预算支出					
24			23、灾害防治及应急管理支出					
25			24、预备费					
26			25、其他支出					
27			26、转移性支出					
28			27、债务还本支出					
29			28、债务付息支出					
30			29、债务发行费用支出					
31	本年收入合计	2155334	本年支出合计	2155334	本年支出合计	2155334	本年支出合计	2155334
32	上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
33	收入总计	2155334	支出总计	2155334	支出总计	2155334	支出总计	2155334

表5

部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	2155334	1887334	113000	155000	
201	一般公共服务支出	1454034	1341034	113000		
20138	市场监督管理事务	1454034	1341034	113000		
2013850	事业运行	1454034	1341034	113000		
2013899	其他市场监督管理事务	155000			155000	
208	社会保障和就业支出	283394	283394			
20805	行政事业单位养老支出	281181	281181			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	187454	187454			
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	93727	93727			
20899	其他社会保障和就业支出	2213	2213			
2089999	其他社会保障和就业支出	2213	2213			
210	卫生健康支出	114255	114255			
21011	行政事业单位医疗	114255	114255			
2101102	事业单位医疗	114255	114255			
221	住房保障支出	148651	148651			
22102	住房改革支出	148651	148651			
2210201	住房公积金	148651	148651			

表6

部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			2155334	1,887,334.00	113000	155000	
301	工资福利支出			1884054	1,884,054.00			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	569448	569,448.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	88860	88,860.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	179694	179,694.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	499752	499,752.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	187454	187,454.00			
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	93727	93,727.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	114255	114,255.00			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2213	2,213.00			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	148651	148,651.00			
302	商品和服务支出			268000		113000	155000	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	60000		60000		

表7

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	2000334	1887334	113000	
201	一般公共服务支出	1454034	1341034	113000	
20138	市场监督管理事务	1454034	1341034	113000	
2013850	事业运行	1454034	1341034	113000	
2013899	其他市场监督管理事务				
208	社会保障和就业支出	283394	283394		
20805	行政事业单位养老支出	281181	281181		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	187454	187454		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	93727	93727		
20899	其他社会保障和就业支出	2213	2213		
2089999	其他社会保障和就业支出	2213	2213		
210	卫生健康支出	114255	114255		
21011	行政事业单位医疗	114255	114255		
2101102	事业单位医疗	114255	114255		
221	住房保障支出	148651	148651		
22102	住房改革支出	148651	148651		
2210201	住房公积金	148651	148651		

表8

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			2000334	1887334	113000	
301	工资福利支出			1884054	1884054		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	569448	569448		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	88860	88860		
30103	奖金	50501	工资福利支出	179694	179694		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	499752	499752		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	187454	187454		
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	93727	93727		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	114255	114255		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2213	2213		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	148651	148651		
302	商品和服务支出			113000		113000	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	60000		60000	
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	17000		17000	
30205	水费	50502	商品和服务支出	3000		3000	
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	3000		3000	
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	3000		3000	
30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	10000		10000	
30216	培训费	50502	商品和服务支出	10000		10000	
30239	其他交通费用	50502	商品和服务支出				
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	7000		7000	
303	对个人和家庭的补助			3280	3280		
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	3280	3280		

表9

部门综合预算政府性基金收支表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出（一）	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（二）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出（基本建设）			
				资本性支出			
				对企业补助（基本建设）			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

部门综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计	155,000.00	
819	府谷县市场监督管理局	155,000.00	
819004	府谷县消费者权益保障中心	155,000.00	
	专用项目	155,000.00	
	一般性专项	155,000.00	
	消费者权益保障工作经费和优化营商环境宣传经费	150,000.00	为保障消费者权益，营造放心消费环境，优化营商环境
	租车补贴	5,000.00	消费维权工作交通费及销毁假冒伪劣产品租车费

表13-1

2023年部门预算专项业务经费绩效目标表

项目名称		消费者权益保障工作经费和优化营商环境宣传经费				
主管部门		府谷县市场监督管理局				
资金金额 (万元)		实施期资金总额：		15		
		其中：财政拨款		15		
		其他资金				
为保障消费者权益，营造放心消费环境，优化营商环境						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值	备注
	产出指标	数量指标	放心消费示范创建完成数		≥ 20个	反映年度放心消费示范创建工作情况
			群众消费纠纷投诉数		≥ 1000个	反映受理消费纠纷投诉情况
			消费宣传警示提示发布数		≥10000个	反映全年消费警示提示发布情况
			12315消费维权站点建设数		≥ 10个	反映全年12315消费维权站点建站情况
		质量指标	消费者投诉举报办结率		≥ 98%	反映年度实际消费纠纷办结率
		时效指标	消费者权益保护投诉调解时间上限		30工作日	纠纷调解时间上限（反向指标）
			消费者投诉及时解决率		≥ 80%	反映消费者投诉解决时效情况
		成本指标	消费者权益保障和优化营商环境宣传费用		15.0万	
	效益指标	经济效益指标	为消费者挽回损失		≥50万元	扶持企业高质量生产，创建名牌产品，提高经济效益
		社会效益指标	消费环境指数测评		群众满意率≥98%	反映地区消费环境的构成和现状
			消费者权益保护知识认知度		群众知晓率≥80%	公众对12315消费维权热线的知晓度
		生态效益指标	放心消费环境指数测评		群众满意率≥98%	
	可持续性指标	服务对象满意度指标		消费者对投诉举报回复满意率		≥98%

表13-2

2023年部门预算专项业务经费绩效目标表

项目名称		租车补贴			
主管部门		府谷县市场监督管理局			
资金金额 (万元)	实施期资金总额：		0.50		
	其中：财政拨款		0.50		
	其他资金				
总体目 标	保障消费者合法权益				
年度绩效指 标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	现场受理投诉举报数量	50次/年	
		质量指标	投诉举报处理率	大于等于95%	
		时效指标	挽回消费者损失及时率	大于等于90%	
		成本指标	挽回消费者损失	10万元	
	效益指标	经济效益指标	销毁产品价值	5万元	
		社会效益指标	打击假冒伪劣产品销售率	大于等于90%	
		生态效益指标			
		可持续发展指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	消费者满意率	大于等于90%	

表14

2023年部门整体支出绩效目标表

部门（单位）名称			府谷县消费者权益保障中心			
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）			
			总额	财政拨款	其他资金	
	人员经费	保障工作人员基本工资津补贴，住房养老职业年金，工伤医疗保险	188.7334	188.7334		
	公用经费	为保障其机构自身正常运转、完成日常工作任务所发生的支出。	11.3	11.3		
	保障消费者权益，营造放心消费环境	举办大型宣传活动，建立放心消费站点	15.00	15.00		
	租车补贴	销毁假冒伪劣产品租车费用	0.50	0.50		
		金额合计	215.53	215.53		
年度总体目标	保障工作人员基本工资津补贴，住房养老职业年金，工伤医疗保险；为保障其机构自身正常运转、完成日常工作任务所发生的支出；保障消费者权益宣传活动，营造放心消费环境					
	一级指标	二级指标	指标内容		指标值	
	产出指标	数量指标	12315消费维权站点建设数		≥ 20个	
			消费者权益保护办理案件数		≥ 1000个	
			消费宣传警示提示发布数		≥ 10000个	
		质量指标	消费者投诉举报办结率		≥98 %	
		时效指标	消费者权益保护案件办理时限		30个工作日	
	成本指标1	保障工作人员基本工资津补贴，住房养老职业年金，工伤医疗保险为保障其机构自身正常运转、完成日常工作任务所发生的支出。		200.0334万元		
		成本指标2	保障消费者权益宣传活动，营造放心消费环境		15.5万元	
	效益指标	经济效益指标	挽回消费者经济损失		≥ 50万元	
		社会效益指标	消费者权益保护知识认知率		≥ 5万人	
		生态效益指标	放心消费环境指数测评		满意率 ≥ 90%	
		可持续发展指标				
满意度指标		服务对象满意度指标				

表15

专项资金总体绩效目标表

项目名称		消费者权益保障工作经历费和优化营商环境宣传经费及租车补贴			
主管部门		府谷县市场监督管理局		实施期限	1年
资金金额 (万元)	实施期资金额：	15.5	年度资金总额：		15.5
	其中：财政拨款	15.5	其中：财政拨款		15.5
	其他资金		其他资金		
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1：提振消费信心，维护消费者权益 目标2：营造放心消费环境，优化营商环境			目标1：保障消费者基本权益 目标2：营造放心消费环境，优化营商环境	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1：放心消费示范创建完成数	≥ 20个	
			指标2：群众消费纠纷投诉数	≥ 1000个	
			指标3：消费宣传警示提示发布数	≥10000个	
		质量指标	指标1：消费者投诉举报办结率	≥ 98%	
		时效指标	指标1：消费者权益保护投诉调解时间上限	30个工作日	
		指标2：消费者投诉及时解决率	≥95%		
		成本指标	指标1：消费者权益保障和优化营商环境宣传费用	15.5万元	
			指标2：		
	经济效益指标	指标1：为消费者挽回损失			
		指标2：消费者权益保护知识认知度			
		社会效益指标	指标1：消费环境指数测评	群众满意率≥98%	
			指标2：消费者权益保护知识认知度	群众知晓率≥80%	
		生态效益指标	指标1：放心消费环境指数测评	群众满意率≥98%	
			指标2：		
	可持续发展指标	指标1：			
		指标2：			
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1：消费者对投诉举报回复满意率	≥98%	
			指标2：		